

ORGANISER SA PRESTATION CHEZ UN PARTICULIER



Programme SAP01

FORM' ACTIONS
FORMATIONS CONSEIL BUREAU D'ETUDES

0685840489

info@formactions.fr

www.formactions.fr

L'organisation d'une prestation, c'est ordonner de la meilleure manière l'enchaînement des étapes successives de nettoyage de la maison, facilité par l'application de méthodes appropriées. Réaliser une prestation, demande une solide organisation, comme superviser le matériel, les accessoires, et produits.

S'organiser, c'est trouver la meilleure façon d'ordonner différentes méthodes, afin d'obtenir de manière optimum un résultat recherché. Ou, comment mieux obtenir un même résultat.

 2 jours soit 14h en présentiel



Aide à domicile, Auxiliaire de vie, Aides ménagères, Agents de service, Femmes de ménage

 Compréhension du français à l'oral et à l'écrit.

OBJECTIFS :

Acquérir les capacités nécessaires pour organiser et gagner en efficacité en planifiant son travail, son organisation pour adapter son intervention permettant ainsi la satisfaction du client.

A l'issue de cette formation les apprenants seront capables de :

- ✓ Analyser ses pratiques professionnelles
- ✓ Renforcer l'efficacité de sa prestation chez le client
- ✓ Organiser son temps et son travail
- ✓ Intégrer la dimension de "qualité de service" aux prestations courantes d'entretien de l'habitat
- ✓ Appliquer les attitudes de services

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION :

Faire évoluer ses méthodes d'organisation, Identifier ses points d'amélioration, Adopter les bons comportements, Respecter le temps imparti pour les différentes tâches à réaliser, Observer les règles professionnelles

MODALITE ET DELAI D'ACCES

3 mois à 1 semaine avant le démarrage de la formation dans la limite des effectifs indiqués. La formation se fait prioritairement dans l'entreprise. Les conditions d'accueil de la formation seront validées en amont.

PROGRAMME DE LA FORMATION :

Analyser comment chaque participant s'organise

- ✓ Les pratiques de chacun
- ✓ Comment s'organiser

Utiliser les documents utiles lors d'une intervention

- ✓ Lecture d'un plan de maison
- ✓ Fiches d'intervention
- ✓ Tâches à accomplir
- ✓ Fiche de poste

Organisation du travail

- ✓ L'ordre logique d'enchaînement des tâches
- ✓ Respecter les cycles de la personne aidée

Estimer et répartir son travail dans le temps

- ✓ L'horloge de conversion des minutes en centièmes d'heure
- ✓ La chronologie et la durée des prestations
- ✓ Le plan de travail

Préparer l'intervention

- ✓ Les tâches ménagères
- ✓ Les matériels, produit pour chaque mode opératoire
- ✓ Qu'est ce qui pourrait perturber une bonne organisation

Gestion du temps

- ✓ Règles de gestion du temps

La qualité

- ✓ Se sensibiliser aux principes courants et fondements de la qualité personnelle
- ✓ La qualité, les services de base et les services associés
- ✓ Prendre en compte les attentes des clients
- ✓ La qualité de service, la démarche qualité
- ✓ Un travail de qualité
- ✓ Les principes de l'amélioration continue
- ✓ Intégrer la dimension « qualité de service » aux prestations courantes
- ✓ Le contrôle qualité, les critères de qualité
- ✓ Le contrôle des éléments entretenus

Les prestations

- ✓ Interpréter les éléments du cahier des charges
- ✓ La fréquence des travaux
- ✓ Les contraintes et les règles de sécurité
- ✓ Etablir un état de la propreté des pièces de l'habitat

Les attitudes de service

- L'hygiène
- Le comportement
- La communication

RESSOURCES PEDAGOGIQUES :

Équipe pédagogique :

Formateur avec plus de 15 ans d'expériences

Ressources techniques et pédagogiques

- Projection du support de formation, de la méthodologie
- Exposé théorique
- Études de cas concrets des entreprises présentes lors de la formation.
- Travail d'équipe en salle.
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.
- méthodes affirmatives, interrogatives et actives employées

Évaluation des résultats

- Feuilles de présence.
- Quizz Pré et Post formation
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation

Les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques pour suivre la formation. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter

TARIF :

Nous contacter

Date de mise à jour : 01/10/2021